

關懷短訊



醫院管理局
HOSPITAL
AUTHORITY

新春相聚 交流開展新一年

豬年已至，謹祝大家身體健康、萬事如意！踏入2019年，醫院管理局（醫管局）於1月14日舉行病友組織交流會。當晚共有超過37個病友組織和約60位病友出席，各病友就不同議題分享意見和心得，也積極提問，十分踴躍。

醫管局策略發展總監李夏茵醫生歡迎各病友出席病友組織交流會，並指出現已踏入冬季流感季節，請各病友注意健康和儘早接種季節性流感疫苗；有關公立醫院在冬季服務高峰期期間的服務情況亦可於醫管局網頁「新聞中心」下的「冬季服務高峰期」專頁找到；此外，急症室由於須按分流機制優先診治危急及危殆病人，建議市民如患上輕微疾病，可考慮使用家庭醫生或普通科門診服務。

接著，醫管局總行政經理（基層及社區醫療服務）夏敬恒醫生簡介當晚交流會內容，包括介紹醫管局電子支付服務以及2019年的病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃。



病人賦能研討會 2019



由醫院管理局、香港病人組織聯盟及香港研製藥聯會合辦的「病人賦能研討會2019」已於2月23日在衛生防護中心圓滿舉行。這一年一度由三方共同攜手合辦的盛事，由2014年至今已成功為病友、照顧者、醫護人員和其他持份者提供一個有效的溝通平台，讓大家聚首一堂，共同商議與病人賦能相關的議題。

大會有幸邀請到食物及衛生局局長陳肇始教授、香港病人組織聯盟主席袁少林先生、香港研製藥聯會副會長張欣庭女士、醫院管理局主席梁智仁教授，以及醫院管理局聯網服務總監高拔陞醫生為研討會主持開幕典禮。

今年主題為「人本醫療」，圍繞尊重、選擇、參與、可及和資訊這五大原則作深入淺出的討論，藉以提升病人於治療過程當中的積極主導角色，貫徹病人賦能研討會的宗旨。今年大會不但有病友、醫護人員和有關方面的專家提供精彩實用的講解及分享；更難得的是，是次研討會注入了嶄新的元素，得到年輕新一代的積極參與及支持，由護士學校及設計學校的學生，以新生代角度出發，與病友們並肩探討及協作，共同演繹出病人賦能的精髓，好讓「人本醫療」理念能夠從受眾層面擴展至醫護界及社會的未來棟樑，在推動病人賦能產生積極正面的作用，昇華至另一層次。

最後，研討會在一片歡樂氣氛中圓滿結束，大會祝願各位身體健康，期望在「病人賦能研討會2020」再見！

電子支付服務 省時便利更環保

醫管局現正分階段推行電子支付服務，以優化病人賬單和支付模式，當中共分為三個項目，包括一站式電子服務、手機應用程式以及二維碼付款。相信推出電子支付服務後，將能減省病人排隊繳付醫療費用的時間，能更快地提供賬單，同時透過減少列印賬單支持環保，也配合政府發展智慧城市的願景。

1 一站式電子服務

現時在各公立醫院設立的電子服務將分階段更換為全新的一站式電子服務，新功能整合了繳交門診費用和藥物繳費功能。預計新服務將分階段於各聯網醫院陸續推出，日後亦將會增加繳交其他醫療費用的功能。繳費程序方便快捷，節省排隊輪候時間。

2019年3月底開始

- 門診繳費（新症及舊症）
- 藥物繳費（不包括自費藥物）
- 適用人士
 - 一般符合資格人士
 - 公務員
 - 醫管局僱員
 - 綜合社會保障援助 / 其他醫療費用減免

相對現有電子服務，提供以下優化功能：

- (1) 能處理門診繳費（新症及舊症）
- (2) 接受信用卡及八達通付款
- (3) 輕觸式螢幕及聲音導航功能，令使用者易於操作
- (4) 設計迎合使用輪椅人士需要
- (5) 多種提取資料方法 — 掃描香港身份證 / 預約便條 / 藥單，並可透過掃描香港身份證，以確認適用人士身份

硬件一覽



2 手機付款應用程式

隨著手機付款開始日漸流行及普及，醫管局與時並進研發手機付款應用程式，這程式將會整合在醫管局綜合流動應用程式 HA Go 內，病人不但可通過此應用程式進行多種支付方式繳付費用，更可在這裡查閱賬單 / 付款紀錄及掃描賬單以代他人付款。預計於2019年下半年陸續於各聯網醫院推出。

3 二維碼付款

醫管局亦將會在各醫院繳費處櫃檯分階段增設二維碼付款支付方法，程序簡單，讓市民多一個付款方法的選擇。

根據於病人交流會後即時向病人組織代表進行的問卷調查，大部分與會者表示手機付款應用程式及一站式電子服務指示清晰和容易使用。



手機應用程式版面

總費用
(指在醫管局應繳總費用)

今天費用
(指今天的應繳費用)

類別 (分階段推出)

- 住院
- 門診
- 藥物

付款方法
— 八達通，信用卡，電子錢包

問答

問：現時在醫院繳交門診費用時會顯示病人覆診房號，使用一站式電子服務後有沒有此功能？

答：病人在醫院使用一站式電子服務繳交費用後，會列印出收據，收據上將載有病人的籌號或覆診房號，因此與現在的安排沒有分別。

問：由於一站式電子服務較新，在初推行時會否安排專人協助病人？

答：在初推行時各聯網會視乎情況安排義工協助病人使用一站式電子服務，讓病人熟習使用其中的功能。

問：一站式電子服務的下方有預留空間以便輪椅人士使用嗎？

答：在設計一站式電子服務時，已在置中位置預留空間以便輪椅使用人士得以靠近，並設置合適高度以便坐著時使用。由於電動輪椅型號體積各有不同，局方將持續優化設計。

問：現時電子服務能夠同時處理門診和藥物費用，會否因此減少繳費處櫃檯的數目？

答：一站式電子服務目的為提高醫管局服務水平和使用者便利性。

問：透過手機應用程式繳付帳單，可否列印收條做紀錄？

答：醫管局明白使用者的有關需要。相關功能已在研究當中。使用者亦可到醫院繳費處申請紙張版正式收據。

問：手機應用程式能否阻攔黑客入侵手機，竊取個人私隱，避免偷取戶口的金錢？

答：網絡 / 電腦程式安全一向都是醫管局的首要考慮之一，在正式投入服務前，會外聘顧問檢視程式。並會不斷加強不同的技術和方法來應對網絡安全風險。



三方協作加強赋能 支援同路人

「病友組織與醫院病人資源中心協作項目計劃」於2015年開始試行，至今已踏入第五年。計劃由醫院管理局慈善基金支持，旨在促進病友組織、臨床團隊和病人資源中心三方協作，以加強病人赋能，鼓勵更有效管理疾患，為同路人作出支援。提交申請項目以港幣5萬元為上限，邀請信及申請詳情已於一月中發出予「智友站」載列的病友組織，截止日期為2019年4月15日。

三方協作申請計劃的要求

- (i) 由病友組織與相關醫院病人資源中心及臨床部門三方協作，即病友組織構思，並連同病人資源中心及臨床部門合作參與籌備及 / 或推行有關項目；及
- (ii) 申請項目須能切合相關病人疾病類別的需要，並貼合以下最少一項主題：
 - 病人的疾病管理；或
 - 病人的自我照顧能力；或
 - 病人的康復



問 答

醫護人員的參與

問：如何界定聘用醫護人員是否符合申請準則？

答：首先需考慮參與的醫護人員的角色。如申請項目提出醫護人員為病人進行醫療項目，例如物理治療等服務，則屬醫療項目範疇，並不符合計劃的目的。但如申請項目包含專業醫護人員教導病友進行訓練項目或小組（例如學講話班、運動班、烹飪班），再由病友教導其他病人，旨在加強病人管理疾病或自我照顧的能力，其申請將按評審準則作出考慮。

訂立受惠人數

問：在計劃進行期間，須每半年呈交獲資助項目的進度報告，並匯報參與計劃的人數，此人數是否須符合申請計劃書所述？

答：病友組織提交申請計劃書時須訂立預計活動之受惠人數，即參加人數，而義工等不應計在內。在人數估算方面，應視乎實際情況作合理估算，以免難以達成目標。資助項目須根據申請書所列之內容推行，並於進度報告及詳細完成報告匯報參與計劃的人數，以便醫管局慈善基金在計劃進行期間及之後進行查核。

採購注意事項

問：如申請項目需要採購物資，是否需報價？報價時除了記下商戶名稱和價錢外，還有其他手續嗎？

答：資助款項的運用必須符合公開公正之原則，並依從醫管局之既定政策與指引進行，包括採購程序。根據此原則，病友組織在進行採購或涉及其他開支時，應避免利益衝突之嫌，並與醫院病人資源中心職員了解所需程序以便協助，如有任何疑問，可先與病人資源中心溝通。

「智友站」持續更新 加強資訊

www.smartpatient.ha.org.hk

醫院管理局「智友站」一向致力為病友提供實用的疾病健康資訊和社區資源資料。「智友站」的內容持續更新，全新內容包括協助病人識別各種需要即時處理或治療的症狀，如發燒、頭部受傷、懷孕初期出血等，增進患者對急症的認識。



「智友站」主頁 > 疾病管理 > 以疾病分類 > 急症科